

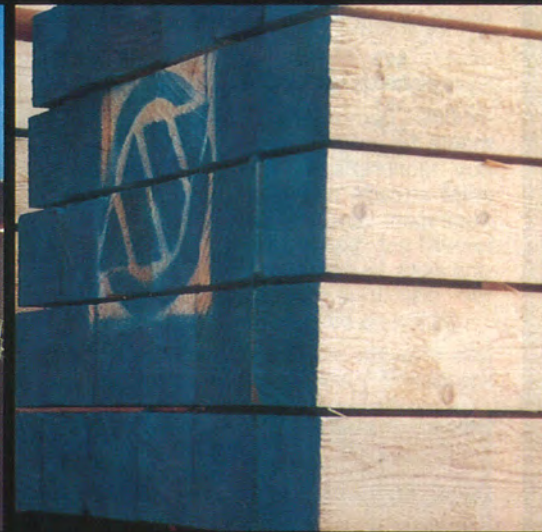
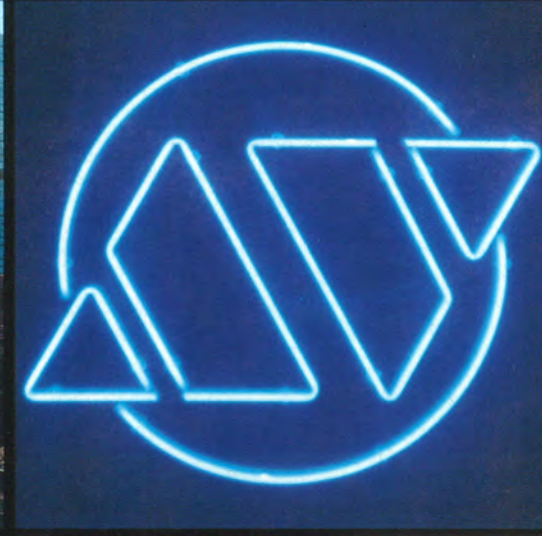


# HOLZ KURIER

48. Jahrgang

Wien, 9. Dezember 1993

Nr. 49



*Alfred Vesely*  
TIMBER - EXPORT

شركة ألفريد فيسيلي

TELEFON: 0043-1-586 48 00-0\*  
TELEFAX: 0043-1-586 49 00  
CAR-TEL.: 0043-663 82 95 00

STIEGENGASSE 5  
A-1060 VIENNA / AUSTRIA  
TELEX: 112212 alves a



Verladung am Heimatbahnhof

## Holzexport in Perfektion

„Holz-Kurier“-Eigenbericht aus Wien

**Es gibt viele größere Holzexportunternehmen in Österreich, es gibt aber kaum ein zweites, das seine Übersee-Lieferungen exakt nicht nur bis auf das letzte Brett mit Spezifikationen sondern auch mit Foto- und Videofilm-Dokumentation ausstattet. Vermutlich gibt es auch kaum ein solches Unternehmen im übrigen weltweiten Holzgeschäft. Alfred Vesely in Wien macht es.**

Ohne Zweifel – er ist ein Computer-

freak und Videofreak. „Angesteckt“ hat ihn der ORF, bei dem er einige Zeit während seiner Ausbildung gearbeitet hat. Für Alfred Vesely war dies keine Spielerei, als er vor zwei Jahren das Holzexportgeschäft neu gründete, nachdem er zuvor im väterlichen Handelsbetrieb Erfahrungen im harten Job des Überseeholzgeschäftes gesammelt hatte. Bald nachdem der Vater sein Geschäft stillgelegt und sich in den Ruhestand zurückgezogen hatte, hob Vesely jun. seine Firma aus der Taufe. Im 6. Wiener Gemeindebezirk hatte er die Chance, in den Räumen eines schönen, alten Bürgerhauses eine supermoderne, auf den Holzaußenhandel zugeschnittene Kommunikationsanlage aufzubauen. Das fängt an beim großen Bildschirm für den jeweili-

gen Dollar-Kurs (nicht den Schlußkurs des Vortages, sondern den zur Minute gültigen Tageskurs), geht über die Erfassung jedes einzelnen Brettes mit den Auftragslisten in der selben Genauigkeit für seine Partner in der Sägeindustrie und endet bei einem eigenen Videofilmstudio.

Es ist der Grundsatz von Alfred Vesely, jede Verschiffung ab 500 m<sup>3</sup> im Videofilm zu erfassen und diesen dem Kunden in Nahost zu senden. Der Kunde hat also seine bestellte Ware schon vorher auf seinem Bildschirm, bevor sie im Bestimmungshafen entladen wird.

Der Videofilm umfaßt Lagerung und Verschiffungsvorgang im Hafen Rijeka, aber er gibt auch Einblick in die Produktion der Ware im Sägewerk. Zusätzlich – und das gibt's für alle Lieferungen – fertigt Vesely von der



Alfred Vesely jun. inspizierte vor Ort in Rijeka die ordnungsgemäße Verschiffung

Ware Farbfotos an, die ebenfalls der Ware voraus zum Kunden eilen.

Und worin liegt nun der praktische Wert für diesen Aufwand (der zweifellos in Vesely's Hobbybereich hineinreicht)? Vesely sagt, daß es vor allem den Anlaß für Reklamationen verringert. Dazu zählt aber auch, daß Vesely Timber Export die Inspektion der Ware vor Verschiffung durch Experten der Wiener Warenbörse mit Zertifikat nachweist. Im Falle von Reklamationen erleichtert es die Klärung der Angelegenheit. Außerdem – so berichtet Vesely – spricht sich dieser Service er-



Beim Transport

staunlicherweise rasch bei den Übersee-Kunden herum und bringt nicht nur neue Anfragen, sondern auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten neue Aufträge von neuen Kunden.

Und noch etwas wissen Überseekunden aus dem arabischen Raum im Hause Vesely besonders zu schätzen: Sie werden in arabischer Sprache betreut. Eine Mitarbeiterin aus diesem Sprachgebiet betreut diesen Kundenbereich. Der Kunde braucht sich auch nicht durch Zeitverschiebungen oder andere Arbeitseinteilung in seinem Heimatland, im Kontakt mit Alfred Vesely zeitlich eingeschränkt fühlen. Vesely hält auch am Wochenende für den Kunden nicht nur ein Tonband bereit, sondern ein persönlicher Gesprächskontakt ist jederzeit möglich.

Diese Möglichkeit wissen auch hin und wieder Lieferanten aus der Sä-



Entladung in Rijeka



Kranverladung



Beim Holzumschlag

gerbranche zu nutzen. Vesely ist bei Sägewerken und Frachtpartnern als pünktlicher Skontozahler bekannt. Er bemüht sich, die Aufträge möglichst gerecht an diesen Lieferantenkreis zu vergeben. Der Treue zum (fernen) Kunden steht in diesem Holzhandels-haus auch die echte Partnerschaft zum Lieferanten gegenüber. Durch die Expansion des Unternehmens – der Umsatz wurde 1993 exakt verdreifacht gegenüber 1992 – ist Vesely stets für neue zuverlässige Dauerlieferanten offen, die Qualität und Exaktheit der Ware nicht nur als Schlagwort verstehen.

K. G.



Qualitätsware wird verschifft